**Политика обработки персональных данных**

**УТВЕРЖДЕНА приказом ООО «Электроника Онлайн» от 17.02.2017 № 4**

**1. Назначение и область действия**

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, которые ООО «Электроника Онлайн» (ОГРН: 1175029005315, Юр. адрес: 141720, Московская область, Город Долгопрудный, ул. Новый Бульвар, дом 18, помещение 7А; далее — Оператор) может получить от Клиентов в целях исполнения гражданско-правовых договоров на сайте <http://compyou.ru/> (сайт является собственностью Оператора) либо из телефонного разговора при оформлении Заказа по телефону, а также реализуемые меры защиты персональных данных, предпринимаемые Оператором. Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

1.3. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в ФЗ-152 «О персональных данных».

1.4. Политика распространяется на всех клиентов Оператора и все структурные подразделения Общества, включая обособленные подразделения. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

**2. Сведения об обработке персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных Оператором ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

2.2. Действия с персональными данными включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, правовыми основания для обработки являются:

* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Федеральный закон от 10.01.2002г. № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи»;
* Федеральный закон от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
* Федеральный закон от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи»;
* Федеральный закон от 22.10.2004г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;
* Устав ООО «Электроника Онлайн»;

2.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных определяются исходя из целей обработки. **Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям**:

* **выполнение договорных обязательств Оператора перед клиентами;**
* **соблюдение действующего законодательства Российской Федерации.**

2.5. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором, относятся:

* физические лица, состоящие или вступающие в гражданско-правовые отношения с Оператором;

2.6. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; паспортные данные; место рождения, адрес; контактная информация (телефон, адрес электронной почты) с учетом требований, предъявляемых ФЗ “О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ТЕРРОРИЗМУ" И ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЧАСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕР ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТЕРРОРИЗМУ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ” (в частности, ст. 12).

2.7. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных производится их уточнение и актуализация.

2.8. Для персональных данных, не являющихся общедоступными, обеспечивается конфиденциальность.

2.9. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или договором с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

* достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — в течение 30 дней;
* утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
* предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;
* невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;
* отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;
* отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и услуг — в течение 2 дней;
* истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;
* ликвидация (реорганизация) Оператора.

2.10. В случаях, не предусмотренных явно действующим законодательством или договором, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, принятия условий договора-оферты, проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках, или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством.

**3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

3.1. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

* назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
* проверка наличия в договорах и включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных;
* издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, ознакомление с ними работников, обучение пользователей;
* обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;
* ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
* применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации);
* учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
* резервное копирование информации для возможности восстановления;
* осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.

**4. Права субъектов персональных данных**

4.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору по почте или обратившись лично.

4.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

* подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
* правовые основания и цели обработки персональных данных;
* цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
* наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
* порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) или судебном порядке.

**5. Роли и ответственность**

5.1. Права и обязанности Оператора определяются действующим законодательством.

5.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных и Отделом информационной безопасности Оператора в пределах их полномочий.

5.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами, соглашениями Оператора.

5.4. Политика разрабатывается ответственным за организацию обработки персональных данных и вводится в действие после утверждения руководителем Оператора. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.

5.5. Передавая свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных подтверждает их достоверность.

5.6. Действующая Политика обработки персональных данных размещена на Сайте Оператора по адресу: <http://compyou.ru/>doc/pdn.docx